

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Annen-Media

## Allgemeine Vorbemerkungen

Die nachstehenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäfte von Annen-Media, Inhaber Hubertus Höke mit dem Firmensitz Bredenweg 29, 33034 Brakel.

Annen-Media erbringt alle Dienstleistungen und Verkäufe von Waren ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Mit der Bestellung der Leistungen seitens des Kunden gelten diese Geschäftsbedingungen als erhalten, gelesen, als verbindlich akzeptiert und angenommen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Vorschriften des Kunden sind für uns nur dann verbindlich, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen.

## Angebote, Nebenabreden

Unsere Angebote sind stets freibleibend. Wir behalten uns an dem Angebot mit den dazugehörigen Unterlagen und Entwürfen das Eigentums- und Urheberrecht vor. Weitergabe, Veröffentlichung Vervielfältigung oder Verwirklichung durch Dritte sind nicht zulässig. Wir behalten uns das Recht vor, unter Beibehaltung der wesentlichen Merkmale an dem jeweils angebotenen Produkt, jederzeit und ohne Anzeige eine Änderung vorzunehmen. Bei Kalkulations- oder Druckfehlern im Angebot behalten wir uns das Recht der Berichtigung vor.

## Waren Lieferungen

Wir sind berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen und als eigenständige Teilleistungen abzurechnen. Behördliche Anordnungen oder Maßnahmen, höhere Gewalt, Streik, Aussperrung, Verkehrs- und Betriebsstörungen oder Rohstoffmangel und jede andere Behinderung der Lieferung befreien uns für deren Dauer von der Verpflichtung zur Leistung. Wird die Behinderung voraussichtlich in absehbarer Zeit nicht wegfallen, sind wir berechtigt, die Lieferung einzuschränken, einzustellen oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Käufer Ansprüche auf Nachlieferung oder Schadensersatz zustehen. Von einer Einschränkung der Lieferung bzw. teilweisem Rücktritt werden wir den Besteller unverzüglich unterrichten.

## Gewährleistung, Reklamationen

Die Gewährleistungsfrist richtet sich nach den aktuellen gesetzlichen Vorschriften. Etwaige Beanstandungen unserer Ware können, soweit der Mangel offensichtlich ist, nur innerhalb 5 Tagen nach Erhalt der Ware, andere Mängel nur innerhalb der Gewährleistungsfrist geltend gemacht werden.

Der Käufer ist uns gegenüber verpflichtet, etwaige Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Kenntniserhebung der Mängel schriftlich mitzuteilen. Rücksendungen oder Lieferungen an uns haben frei Haus und versichert zu erfolgen. Zum Nachweis von Gewährleistungsansprüchen ist der Käufer verpflichtet, den Garantienachweis zusammen mit den Rechnungen bei Geltendmachung vorzulegen. Übertragung von Gewährleistung auf Dritte schließen wir aus.

Sind Schäden auf unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, mutwillige Zerstörung oder Über- bzw. Niederspannungen zurückzuführen, so entfällt jede Gewährleistung. Jede Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände. Andere Kostenübernahmen und Schadensersatzansprüche werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen.

Schadensersatzansprüche- insbesondere auch für Mangelfolgeschäden können uns nur geltend gemacht werden, wenn der evtl. Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung unsererseits beruht. Für Abnutzung von Geräten, fehlerhafte Produktbeschreibungen, falsche technische Daten und fehlerhafte Bedienungsanleitungen des Herstellers übernehmen wir keine Haftung.

Die Gewährleistung auf alle durch uns direkt oder durch unsere Partnerfirmen ausgeführte Arbeiten oder gelieferte Artikel entfällt, sobald Dritte maßgebliche Arbeiten, Einstellungen oder Installationen am gelieferten Gegenstand oder dessen Umfeld ohne Absprache mit uns vorgenommen haben.

## Preise, Zahlungen, Verzug

Preise richten sich immer nach der aktuell gültigen Preisliste bzw. einem individuellen, schriftlichen Angebot in Verbindung mit der aktuellen Preisliste. Mit der Erscheinung einer neuen Preisliste werden vorangegangene Preislisten ungültig.

Soweit im Angebot oder der Auftragsbestätigung andere Zahlungsbedingungen nicht genannt sind, sind alle Rechnungsbeträge sofort, ohne Abzug zu zahlen. Im Falle eines Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen fällig.

Wir behalten uns das Recht vor, den in Verzug befindlichen Käufer von der weiteren Belieferung auszuschließen, auch wenn entsprechende Lieferverträge geschlossen worden sind. Unsere Forderungen werden - auch bei Stundung - sofort fällig, sobald der Besteller mit Erfüllung einer oder mehrerer Verbindlichkeiten in Verzug gerät, Wechsel oder Schecks zu Protest gehen, der Besteller die Zahlungen einstellt, überschuldet ist, über sein Vermögen ein Vergleichs- oder Insolvenzverfahren beauftragt oder eröffnet, bzw. mangels Masse die Eröffnung abgelehnt wird.

Wir sind berechtigt, in den oben genannten Fällen Vorbehaltsware zurückzufordern und von dem Vertrag zurückzutreten. Ergeben sich nach Vertragsabschluss begründete Bedenken hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Bestellers oder seiner wirtschaftlichen Verhältnisse, so steht uns das Recht zu, nach unserer Wahl Vorkasse oder Sicherheitsleistungen vom Besteller zu verlangen. Wir haben auch wahlweise das Recht, die Ausführung des Auftrages zu unterbrechen und sofortige Abrechnung zu verlangen; im Weigerungsfall sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall steht dem Auftraggeber ein Schadensersatzanspruch nicht zu. Eine Zahlung per Scheck oder Überweisung gilt erst als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf unserem Bankkonto gutgeschrieben worden ist. Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht zur Abtretung unserer Forderungen an Dritte vor.

## Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an gelieferter Ware bis zur Zahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor, und zwar auch soweit, als es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen handelt. Für Webdienstleistungen gilt analog, dass wir uns alle Veröffentlichungs- und Urheberrechte bis zur Zahlung aller Forderungen vorbehalten. Der Besteller darf über unter Eigentumsvorbehalt stehende Gegenstände nur soweit verfügen, als sie im ordnungsgemäßen Geschäftsgang verarbeitet, eingebaut oder weiter veräußert werden dürfen.

## Datenschutz

Annen-Media ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsbeziehung oder im Zusammen-

hang mit dieser erhaltene Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten. Dieser Hinweis ersetzt die Mitteilung gemäß Bundesdatenschutzgesetz, dass persönliche Daten über den Kunden mittels EDV gespeichert und weiterverarbeitet werden.

## Abwicklung, Kosten und Kündigung

Die gesamte Abwicklung und Rechnungsstellung für Hosting, Domainreservierung u.a. im Zusammenhang stehende Internetleistungen läuft über Annen-Media. Internet- und Webverträge werden auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Diese können von jedem Vertragspartner mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der Regellaufzeit von 12 Monaten gekündigt werden. Als Stichtag gilt der Tag der Domainanmeldung.

Annen-Media ist zur fristlosen Kündigung insbesondere dann berechtigt, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. Unzumutbar lange Wartezeiten bei der Lieferung von Daten (Texte, Fotos etc.) für die Internetpräsenz oder für Druckerzeugnisse, berechtigen Annen-Media zu Teil- oder Endabrechnungen.

Preise für eine Internetpräsentation, die in der Regel Paket- bzw. Komplettpreise sind, setzen sich aus den Kosten für die Domainregistrierung, der jährlich neu anfallenden Verlängerungsgebühr, der monatlichen Servermiete und den Zusatzdienstleistungen, sowie Erstellungs- und Einrichtungskosten zusammen.

Annen-Media ist berechtigt evtl. anfallende Einrichtungs- und Registrierungsgebühren, sowie eine Teilrechnung in Höhe von 15% der Erstellungskosten, mindestens jedoch 10% vom Paketpreis sofort nach Vertragsabschluss zu berechnen.

Für laufende Verträge entstehen Miet-, Pflege- und Servicekosten die jeweils für zwölf Monate im voraus fällig sind. Im Kündigungsfall bleiben Forderungen komplett bestehen, Aufrechnungen werden nicht akzeptiert. Alle Rechnungen sind sofort zur Zahlung fällig. Im Verzugsfall sind wir berechtigt die Internetpräsenz zu sperren. Alle vom Vertragspartner gewünschten Änderungen an seiner Internetpräsenz werden nach unserer aktuell gültigen Preisliste oder vorher vereinbarten Festpreisen berechnet.

## Support

Unsere Preise verstehen sich inkl. Emailsupport. Wenn möglich, leisten wir auch telefonischen Support. Der telefonische Support gehört nicht zum festen Leistungsumfang. Wir behalten uns vor einen telefonischen Support entsprechend zu berechnen oder vom Abschluss eines Supportvertrages abhängig zu machen.

## Inhalte und Schadensersatzansprüche

Annen-Media übernimmt keinerlei Haftung für Text- oder Bildinhalte, die im Kundenauftrag in der Internetpräsenz verarbeitet oder durch den Kunden selbst eingepflegt wurden.

Der Kunde darf mit Form, Inhalt und verfolgtem Zweck seiner Internetseiten nicht gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen. Insofern der Kunde den Inhalt seiner Seiten selber pflegt oder den Inhalt an Annen-Media zur Einpflege übermittelt, ist er sich darüber klar, dass Annen-Media für die Inhalte keine Prüfungsobliegenheit hat und stellt Annen-Media von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und versichert ausdrücklich, kein Material zu übermitteln, welches Dritte in Ihrer Ehre verletzt, andere Personen oder Personengruppen verunglimpft oder beleidigt, oder nicht sein geistiges Eigentum ist, beziehungsweise Material zu übermitteln für die er keine Veröffentlichungsrechte des Urhebers besitzt. Die Obliegenheit das Recht zur Veröffentlichung zu prüfen verbleibt somit beim Kunden. Weiterhin verpflichtet sich der Kunde ausdrücklich, keine Inhalte oder Daten zur Veröffentlichung zu übermitteln oder selbst zu übermitteln, die gegen geltendes Recht der BRD, der EU oder der USA verstoßen, oder die erotischen Inhaltes sind.

Bei Verstoß gegen den obigen Absatz haftet der Kunde uneingeschränkt auf Ersatz des hieraus entstehenden direkten und indirekten Schadens, auch des Vermögensschadens.

Für Störungen innerhalb des Internet, die aus Server- oder Verbindungsproblemen resultieren, übernimmt Annen-Media keine Haftung.

Jegliche Haftung und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzung von Annen-Media direkt, eines gesetzlichen Vertreters, eines Vertragspartners oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Grund und in welcher Höhe.

Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl des angemeldeten Domainnamens verantwortlich ist und erklärt sich bereit, Annen-Media und seinen Vertragspartnern von sämtlichen hieraus entstehenden Schadensersatzansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Domainregistrierung freizustellen. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen geltend machen, behalten wir uns vor, den betreffenden Domainnamen bis zur Klärung der Streitfrage zu sperren oder die Behandlung des Falles an die jeweilige Registrierungsstelle abzugeben.

## Datensicherung

Soweit Daten an uns oder auf den zur Verfügung gestellten Servern - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien dieser Daten her. Der Kunde ist für Sicherheitskopien seiner an uns übermittelten Daten selbst verantwortlich.

## Änderung dieser AGB

Annen-Media behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser AGB oder der jeweiligen Leistungsbeschreibungen und Preislisten, Sondervereinbarungen und Online-Anzeigen anzupassen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist.

## Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Schon jetzt gilt als vereinbart, dass ungültig gewordene Bestimmungen durch gültige Regelungen ersetzt werden sollen, die dem beabsichtigten Zweck der ungültigen oder ungültig gewordenen Bestimmungen am Nächsten kommen. Gerichtstand ist Brakel, es gilt deutsches Recht.